

**Анкета оценки удовлетворенности потребителя продукцией
АО «Шебекинский машиностроительный завод»**

Уважаемые господа!

Рассмотрите, пожалуйста, свой опыт работы с нашим предприятием и оцените степень важности ниже перечисленных показателей в баллах от 1 до 5. А также дайте оценку Вашей удовлетворенности по шкале от 1 до 5 баллов, считая, что «5» - наивысшая оценка.

Наименование организации _____
 Адрес организации _____
 Контактные телефоны, факс _____
 Контактное лицо _____
 Дата заполнения анкеты _____

Наименование приобретенного Вами оборудования										
Качество продукции										
	Степень важности показателя					Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Промышленный дизайн										
2. Упаковка										
3. Экономичность, энергосбережение										
4. Качество защитных покрытий										
Качество работы по договорам										
	Степень важности показателя					Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.Сроки рассмотрения заявок										
2. Организация оформления договоров на поставку										
3. Оперативность решения вопросов в процессе исполнения договоров на поставку										
4. Качество рассмотрения заявок на шеф-монтажные и пусконаладочные работы										
Гарантийное обслуживание										
	Степень важности показателя					Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Гарантийные условия										
2. Быстрота реагирования на обращение										
3. Ремонтопригодность оборудования										
4. Качество комплектующих и запасных частей										
Качество работы специалистов										
	Степень важности показателя					Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Компетентность										
2. Коммуникабельность										
3. Доступность для потребителя										
4. Квалификации персонала при выполнении работ по шеф-монтажу и пусконаладке										
Имидж предприятия										
	Степень важности показателя					Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Надежное предприятие, поставляющее на рынок оборудование ожидаемого качества										
2. Предприятие, придерживающееся гибкой ценовой политики										
3. Предприятие, сотрудники которого выполняют работу квалифицированно и оперативно										
4. Предприятия, с которым мы готовы поддерживать долгосрочные отношения										

Предложения или замечания, направленные на повышение удовлетворенности нашим оборудованием

Заполненную анкету просьба отправить по адресу:
 309291, Россия, Белгородская область, г. Шебекино, ул. Октябрьская, 11
 тел.: +7 (47248) 2-45-13
 e-mail: shemz31@yandex.ru